

SE LANÇER DANS L'IA

les bonnes questions
à se poser



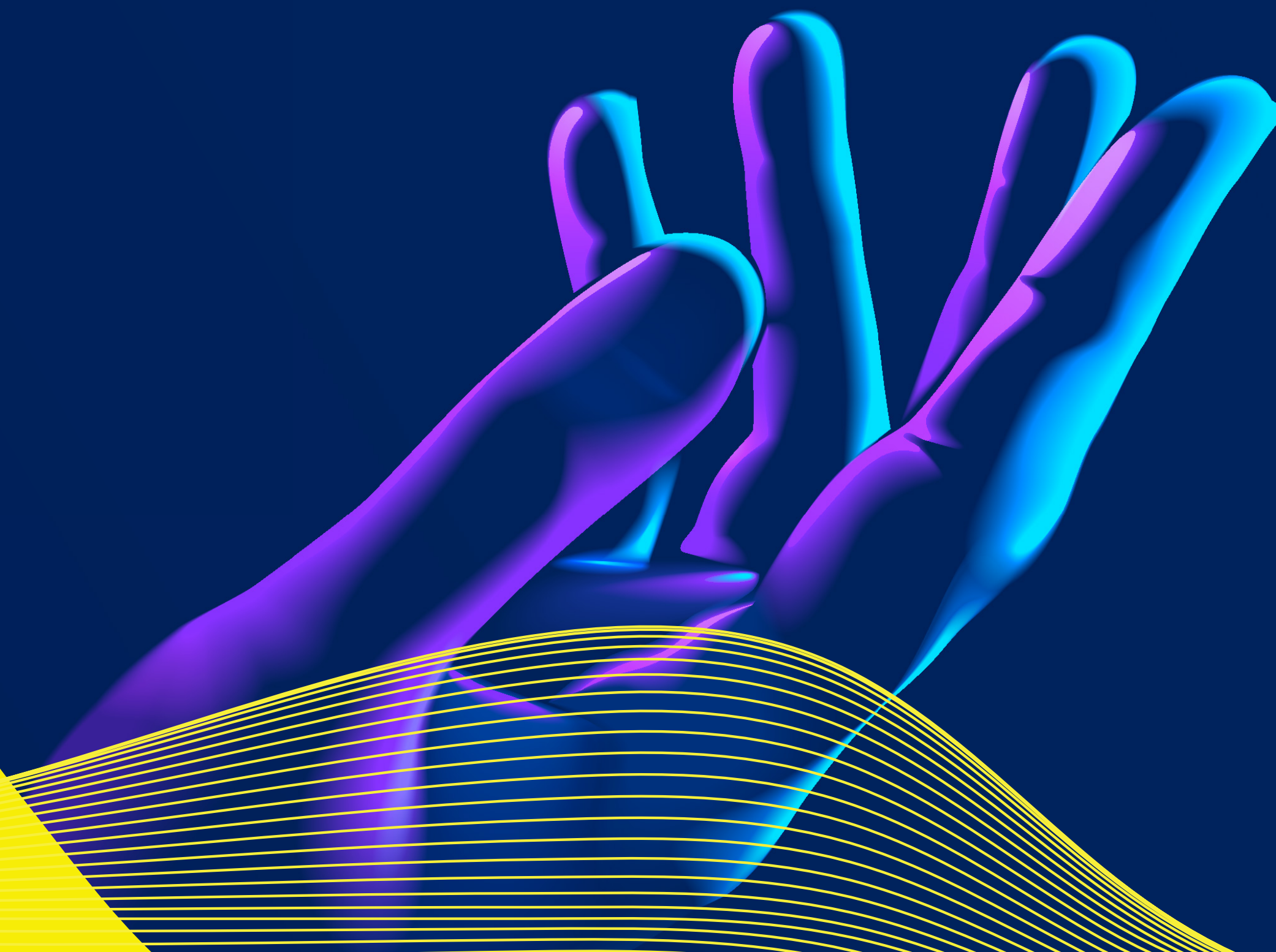
en collaboration
avec



alp₊ict
western
switzerland
digital
cluster

1- définir la problématique

Quel est **le potentiel d'application** de l'IA pour mes activités ?



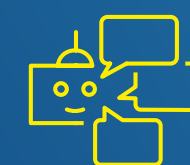
➤ **Mes collaborateurs ont-ils des tâches répétitives ?**

Extraction d'informations à partir de formulaires



➤ **Mon entreprise est-elle limitée dans le nombre ou la taille des clients qu'elle peut gérer ?**

Encodage et traitement des commandes



➤ **Mon produit et sa production pourraient-ils être améliorés ?**

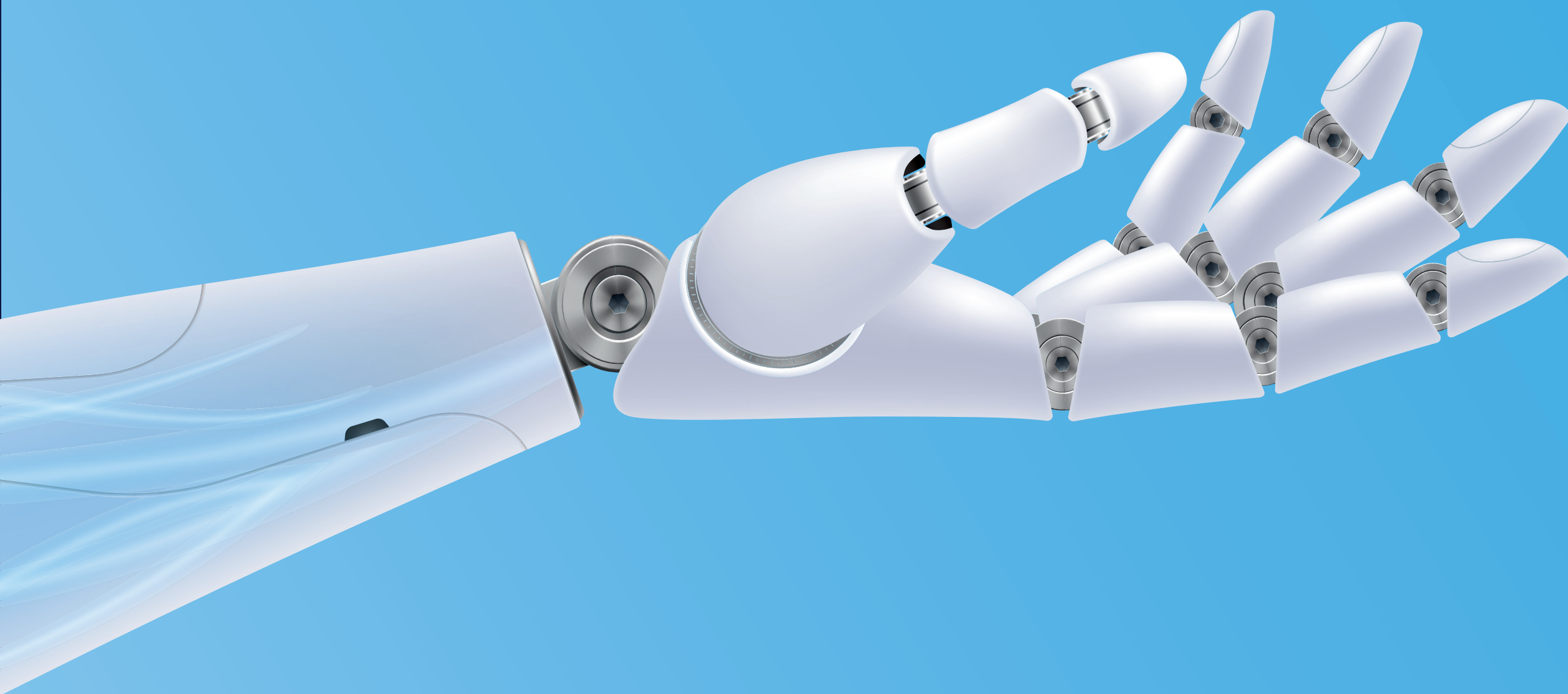
Analyse des retours d'expérience des utilisateurs

Détection d'anomalies



2- définir les possibilités

Avant de démarrer un projet IA,
il est important de tenir compte de **ces différents aspects**



➤ Existe-t-il des solutions abordables sur le marché ?

Licences

Coût d'adaptation

Coût d'intégration

Personnel requis

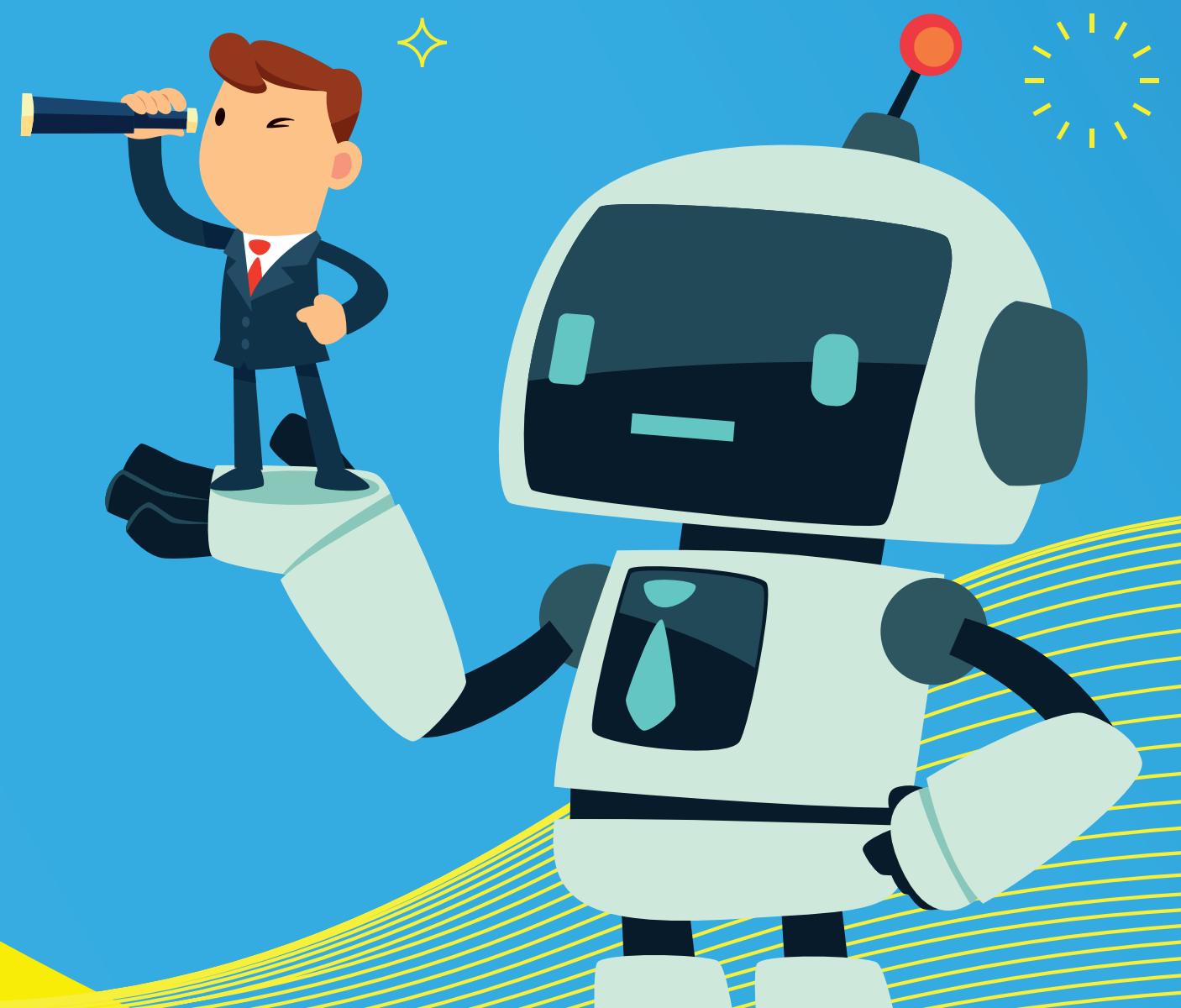
➤ Devons-nous développer une solution ?

Personnel requis

Données historiques ou publiques utilisables

Infrastructure mobilisable

Coût d'intégration



3 — définir des objectifs



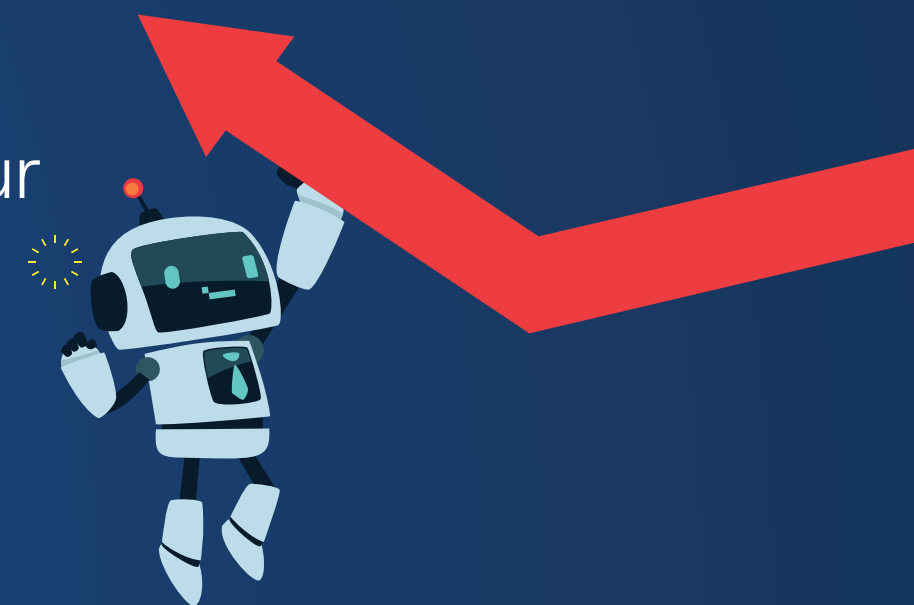
PERFORMANCE

Quelles mesures nous permettront d'évaluer les **bénéfices** de l'IA ?

Taux d'erreurs sur données historiques

Taux d'automatisation

Pertinence des informations fournies au collaborateur



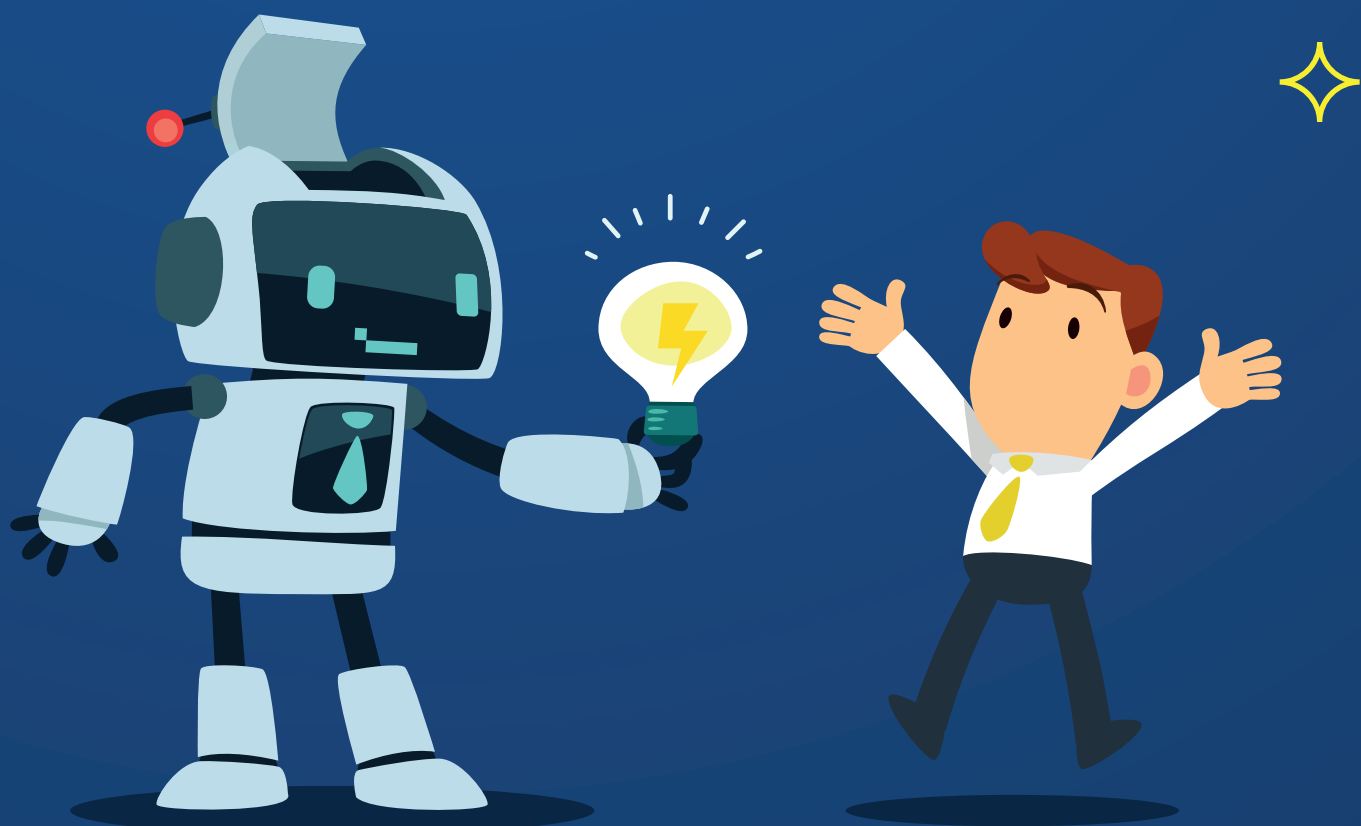
AUTONOMIE

Quel **niveau d'automatisation** pour que le bénéfice soit réel ?

L'IA opère en arrière-plan et alimente des systèmes sans interaction

Les collaborateurs valident des informations fournies par l'IA

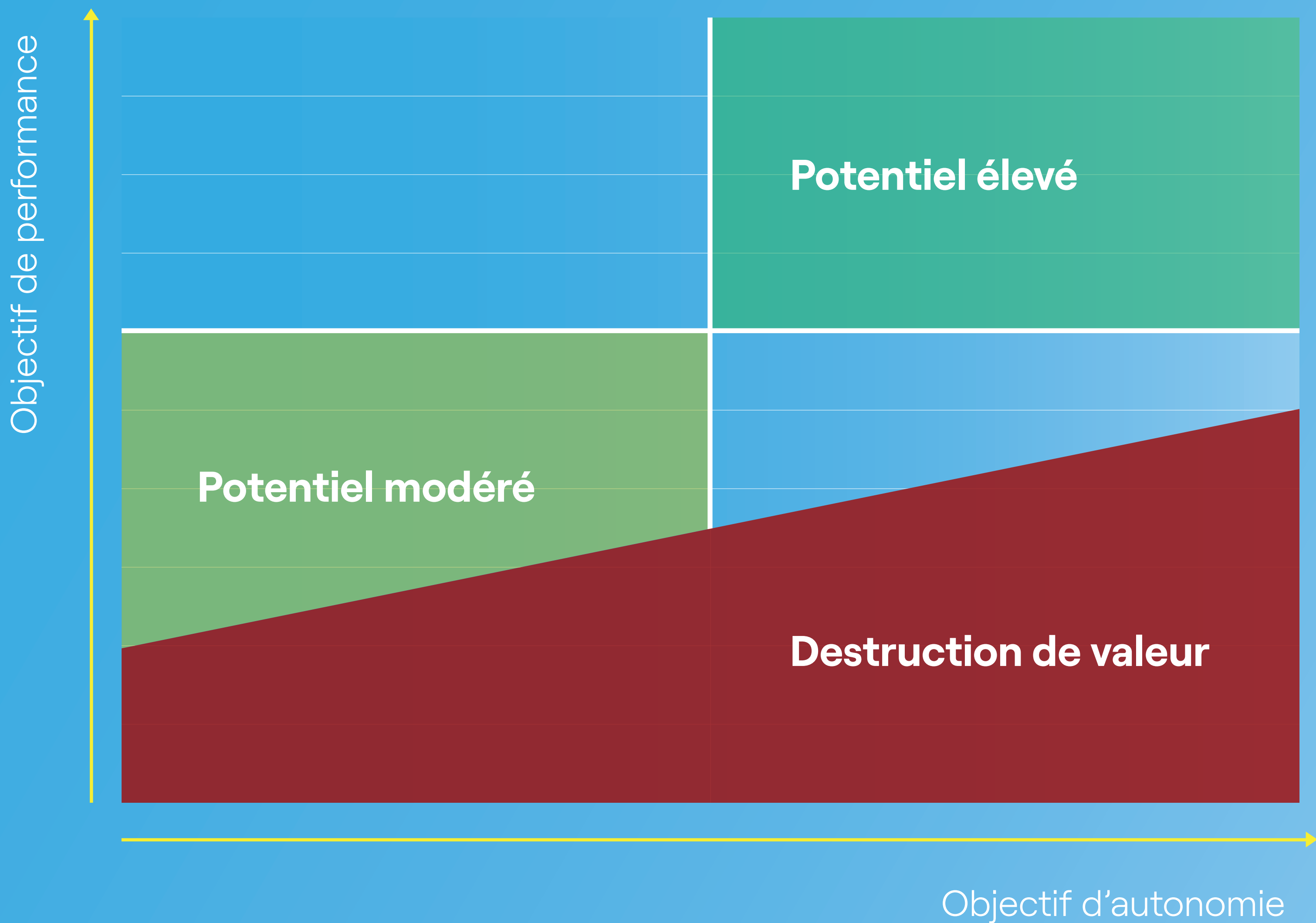
Les collaborateurs prennent action sur base de résultats fournis par l'IA



4- calculer les objectifs

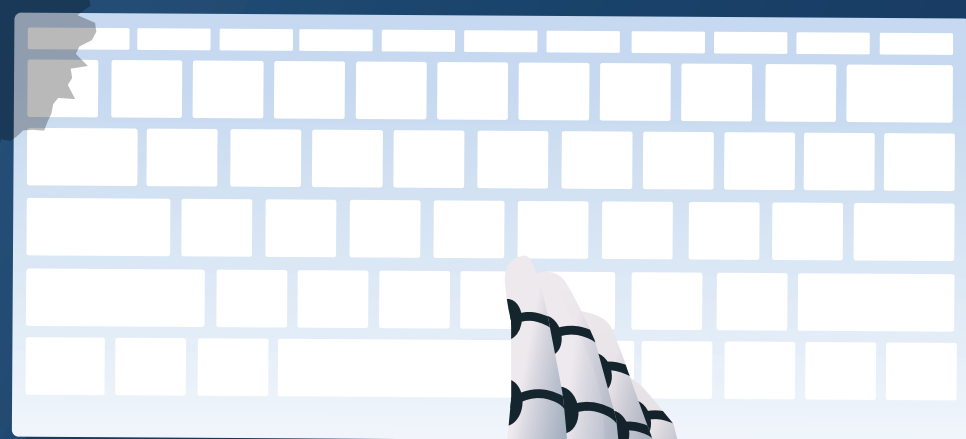


les objectifs de **performance**
dépendent
des objectifs **d'autonomie**



5- entraîner, tester et évaluer le modèle en situation réelle

À chaque étape, on évaluera l'IA sur des **données historiques** ou dont le résultat est connu, **mais aussi** en situation réelle sur de **nouvelles données** avec l'aide de collaborateurs



➤ Comment savoir que l'on **progresses** et que l'on a choisi la bonne solution ?

Collecte et annotation des données historiques

Comparaison des résultats par rapport aux objectifs définis

➤ Comment évaluer **l'impact réel** sur le métier ?

Interface de test avec collecte du feedback

Formation des collaborateurs à l'utilisation de l'interface de feedback

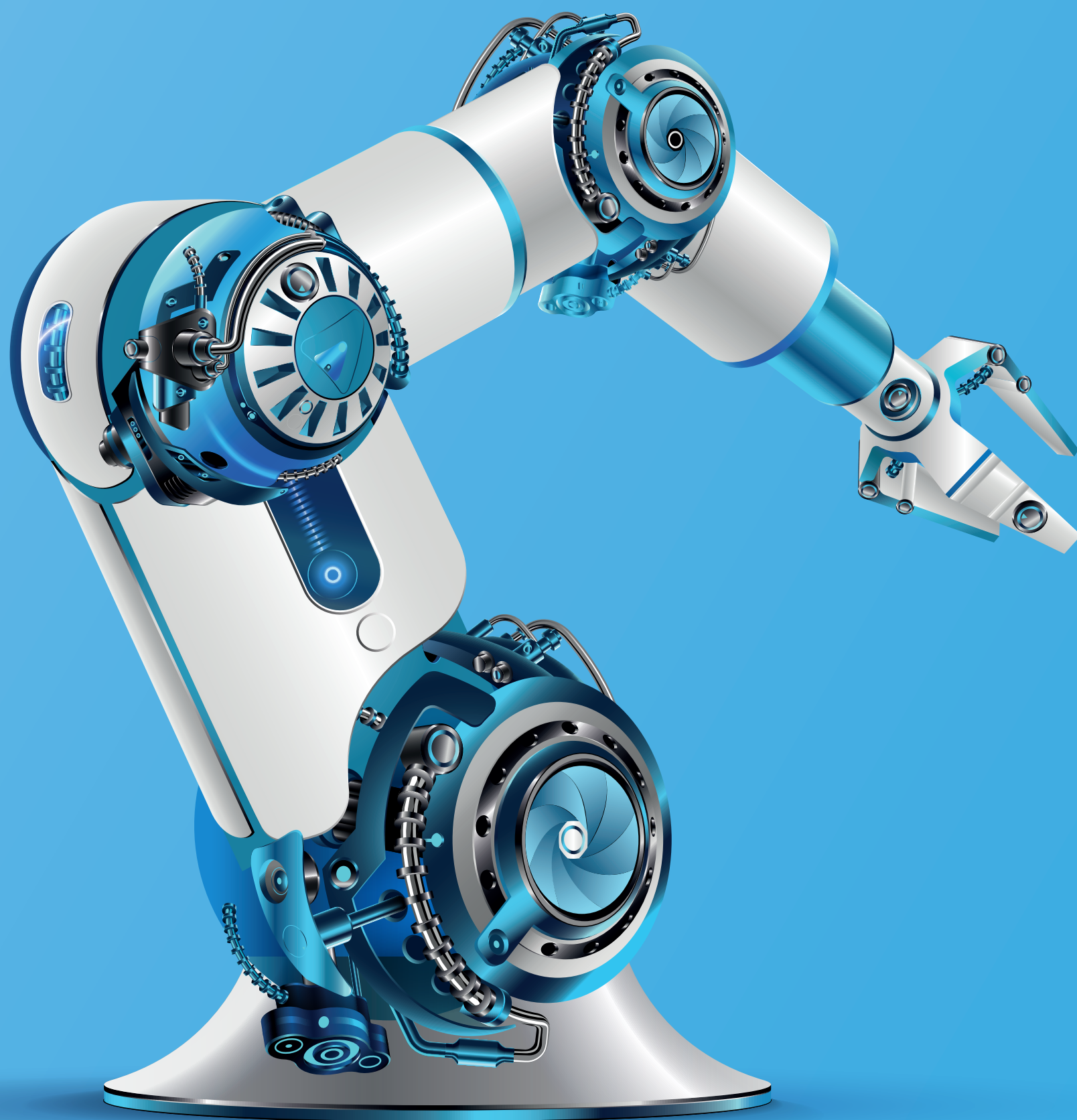
Connaître les limites du système (ex : langues traitées)

Analyse du feedback

Amélioration continue



6 — intégrer l'IA aux applicatifs métiers



➤ Comment intégrer l'IA dans mes processus **applicatifs** ?

Porter une attention particulière à l'ergonomie

Définir quel **type** de traitement est préférable :



Parfois, il peut être plus **avantageux d'adapter** ou de **digitaliser** les **processus existants**, plutôt que de recourir à une solution IA...

Un expert saura vous aider à faire ce choix.

Infographie réalisée par alp ict avec l'expertise de Qiminfo
dans le cadre de la série d'évènements

INDUSTRY + CONNECT

intelligence artificielle appliquée aux PME
partages d'expérience et opportunités

alp₊ict
western
switzerland
digital
cluster